

# 令和8年度研修プログラムのご案内



学校法人秋桜会 丸の内経営研究所

## 【多様性・共生研修】

### ■ やさしい日本語

外国人や多様な背景を持つ方にも伝わりやすい日本語表現を学びます。  
社内外の円滑なコミュニケーションを促進します。

## 【階層別研修】

### ■ 新入社員研修

社会人としての心構えやビジネスマナー、基本的な業務遂行力を身につける研修です。  
学生から社会人への意識転換を促し、安心してスタートを切れるよう支援します。

### ■ チームリーダー研修

現場の要となるリーダーに求められる役割理解と、チームをまとめ成果を出すための実践力を養います。  
メンバー育成やコミュニケーション力の強化にも重点を置きます。

### ■ 管理者研修

管理者として必要なマネジメントスキル、意思決定力、組織運営の視点を体系的に学びます。  
変化の時代に対応できる管理者の育成を目的としています。

## 【営業・業務力強化研修】

### ■ 営業力強化研修

顧客ニーズの把握から提案力、信頼関係構築まで、営業活動に必要なスキルを総合的に強化します。  
実践的な演習を通じ、成果につながる営業力を磨きます。

### ■ 接遇研修

顧客満足度向上を目的に、接遇マナーや立ち居振る舞い、言葉遣いを再確認します。  
組織全体のサービス品質向上に貢献する研修です。

## 【コンプライアンス・リスク対応研修】

### ■ コンプライアンス研修

法令遵守の重要性を理解し、日常業務に潜むリスクへの気づきを高めます。  
企業と個人を守るために判断力を養います。

### ■ ハラスメント防止研修

ハラスメントの正しい知識と防止のための行動指針を学び、誰もが安心して働く職場づくりを目指します。

### ■ カスタマーハラスメント対応研修

顧客対応の現場で起こりうるカスタマーハラスメントについて理解し、適切な初期対応や組織としての対処方法を学びます。

## 【メンタル・セルフマネジメント研修】

### ■ メンタルヘルス研修

心の健康を保つための基礎知識とセルフケア方法を学びます。  
ストレスとの向き合い方を理解し、働きやすい職場づくりを支援します。

### ■ アンガーマネジメント研修

怒りの感情をコントロールし、建設的に表現する方法を学びます。  
人間関係の改善や職場トラブルの予防につなげます。

## 【コミュニケーション・キャリア研修】

### ■ コーチング（コミュニケーション）研修

相手の主体性を引き出す関わり方を学び、信頼関係を深めるコミュニケーション力を高めます。  
育成や面談の場面で活かせる内容です。

### ■ キャリアデザイン研修

自身の価値観や強みを見つめ直し、これからキャリアを主体的に考える機会を提供します。  
モチベーション向上と定着支援を目的としています。

## 【次年度の研修計画を策定中の企業の方へ】

各研修の詳細内容、実施方法、料金等につきましては、お気軽にお問合せください。

研修内容や実施時期につきましては、各社の課題やスケジュールに応じて個別にご提案いたします。